



PRIVĀTUMA POLITIKA

Sērijas Nr. PP-02

1. Personas datu apstrādes Pārzinis:

1.1. Personas datu apstrādes Pārzinis ir SIA "BITE Latvija", reģ.Nr.40003742426, juridiskā adrese Urieķstes iela 2a-24, Rīga, LV-1005, tālrunis 1601 (turpmāk tekstā "Bīte"), mājaslapas www.bite.lv, www.manabite.lv.

2. Personas datu Apstrādātājs:

2.1. Apstrādātājs SIA "BITE Latvija Retail", reģ.Nr.50003802801, Urieķstes iela 2a-22, Rīga, ievērojot Bītes norādījumus un izmantojot tehniskus un organizatoriskus datu aizsardzības pasākumus, apstrādās Klienta personas datus tādā apmērā un kārtībā, kā to prasa un atļauj Latvijas Republikas un Eiropas Savienības normatīvie akti. Klienta datus ir tiesīgi saņemt un apstrādāt arī citi Bītes personas datu apstrādātāji.

3. Piemērojamie tiesību akti:

3.1. Eiropas Parlamenta un padomes Regula Nr.2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti (2016. gada 27. aprīlis).

3.2. Elektronisko sakaru likums.

3.3. Fizisko personu datu apstrādes likums.

4. Kas ir Privātuma politika?

4.1. Privātuma politika (turpmāk tekstā – "Politika") sniedz informāciju par to, kā Bīte vāc, apstrādā, glabā, kopīgo, dzēš un aizsargā Klienta personas datus, tādējādi nodrošinot, ka Klienta personas dati tiek apstrādāti likumīgi, godprātīgi un Klientam pārredzamā veidā. Politika attiecināma uz Klienta personas datiem, jebkuru fiziskas personas datu apstrādi un Klientam sniegtajiem pakalpojumiem. Detalizētāka informācija par Bītes veikto personas datu apstrādi un aizsardzību ir pieejama Bītes mājas lapā www.bite.lv sadaļā "Jurists lūdz pateikt!" – "Privātuma politika".

4.2. Ja Bīte atjauninās šo Politiku, visas izmaiņas, kā arī Politikas vēsturniskās redakcijas, tiks publicētas Bītes mājaslapā www.bite.lv, sadaļā "Jurists lūdz pateikt!".

4.3. Lai sniegtu Klientam labākus un piemērotākus produktus un pakalpojumus, kā arī, lai nodrošinātu, uzturētu, aizsargātu un uzlabotu esošos produktus un pakalpojumus, Bīte apstrādā no pakalpojumu sniegšanas apkopotus datus.

5. Kādus personas datus apstrādā Bīte?

5.1. Personas datu kategorijas, ko apstrādā Bīte, ir atkarīgas no Klienta izmantotajiem produktiem un pakalpojumiem. Bīte ir tiesīga apstrādāt šādas personas datu kategorijas šīs Politikas 7.punktā norādītajiem nolūkiem:

5.1.1. vārds, uzvārds, personas kods/ dzimšanas datums, korespondences adrese, telefona numurs un e-pasta adrese;

5.1.2. bankas dati;

5.1.3. personu apliecināšanu dokumentu dati (dokumenta numurs, izdošanas datums un vieta, utt.);

5.1.4. komunikācijas dati – zvana ieraksts, e-pasts, vēstule vai cita informācija, kas saistīta ar Klienta komunikāciju ar Bīti;

5.1.5. dati, kuros Klienta pasīvo paziņo Bīti;

5.1.6. videoonerošanos ieraksti un attēli.

5.2. Bīte apstrādā šādus datus par produktu un pakalpojumu izmantošanu šīs Politikas 7.punktā norādītajiem nolūkiem:

5.2.1. telefona numuri, uz kuriem Klients zvina vai nosūta Tzīņš/ telefona numuri, no kuriem Klients saņem zvanus vai Tzīņš;

5.2.2. izsaucēja startpunktiskais mobilās galiekārta (Klienta ierīces) identitātes identifikators (jeb IMEI kods);

5.2.3. Klienta IP adreses informācija;

5.2.4. numura startpunktiskā mobilā identitātes identifikatora dati (IMSI);

5.2.5. datums, laiks un zvana/ Tzīņš garums, kuru Klients veic nosūta vai saņem, un Klienta atrašanās vieta sakaru brīdī;

5.2.6. informācija par sniegto pakalpojumu servisa līmeni konkrētajā atrašanās vietā;

5.2.7. sīkdatnes (tīmekļa vietas pārlūkošanas dati) - dati par Bītes mājaslapu (www.bite.lv, www.manabite.lv) (turpmāk tekstā – "Bītes mājaslapas") apmeklēšanu;

5.2.8. datums, laiks un interneta pārlūkošanas apjoms, atrašanās vieta pārlūkošanas brīdī;

5.2.9. u.c. personas dati, atkarībā no Klientam sniegtā pakalpojuma veida.

6. Kāds ir Klienta personas datu apstrādes pamats?

6.1. *Klienta piekrišana* – Klients, kā personas datu subjekts, pats dod piekrišanu personas datu vākšanai un apstrādei noteiktiem mērķiem. Klienta piekrišana tiešā mārketinga nolūkiem, lai izteiktu jaunu un individuālu piedāvājumu, tiks attiecināta uz Bītes darbībām pēc E-privātuma regulas stāšanās spēkā. Klienta piekrišana ir viņa brīva griba un patstāvīgs lēmums, kas var tikt sniegts jebkurā brīdī, tādējādi atļaujot Bītei apstrādāt personas datus noteiktajiem nolūkiem. Klienta piekrišana ir tam saistoša, ja tā tiek sniegta mutiski (telefonarunās laikā pēc Klienta identifikācijas) vai rakstiski (aizpildot veidlapu Bītes salonā, nosūtīt elektronisko pieprasījumu pēc Klienta identifikācijas vai izmantojot pašapkalpošanās lapu www.manabite.lv). Klientam ir tiesības jebkurā laikā atsaukt savu iepriekš sniegto piekrišanu, izmantojot norādītos saziņas kanālus ar Bīti. Pieteiktās izmaiņas stāties spēkā trīs darba dienu laikā. Piekrišanas atsaukums neietekmē apstrādes likumību, kas pamatojas uz piekrišanu pirms atsaukuma.

6.2. *Līguma noslēgšana un izpilde* – lai Bīte varētu noslēgt un izpildīt līgumu ar Klientu, kvalitatīvi sniedzot pakalpojumus un apkalpojot Klientu, tai jāapkopo un jāapstrādā noteikti personas dati, kas tiek savākti pirms līguma noslēgšanas ar Bīti vai jau noslēgtā līguma laikā.

6.3. *Bītes leģitīmas intereses* – ievērojot Bītes intereses, kuru pamatā ir kvalitatīvu pakalpojumu un savlaicīga atbalsta sniegšana Klientam, Bīte ir tiesības apstrādāt Klienta personas datus tādā apmērā, kāds tam ir objektīvi nepieciešams un pietiekams šīs Politikas 7.1.-7.3.punktā norādītajiem nolūkiem. Par Bītes leģitīmajām interesēm ir uzskatāmas personas datu apstrāde, veicot tiešu tirgvedību, kā rezultātā Klientam tiek izteikti jauni un/ vai individuāli Bītes produktu un pakalpojumu piedāvājumi (sk. arī šīs Politikas 8.2. un 8.3.punktus). Ņemot vērā to, ka Bīte ir BITE Grupas uzņēmumu daļa (sk. arī šīs Politikas 12.4.punktā), lai ir leģitīmas intereses apstrādāt savu Klientu datus, nosūtot tos citiem grupas uzņēmumiem iekšējos administratīvos nolūkos, t.sk., lai BITE Grupas uzņēmumu līmenī piedāvātu Klientiem mūsdienu prasībām atbilstošus produktus un pakalpojumus.

6.4. *Juridisko pienākumu izpilde* – Bīte ir tiesīga apstrādāt personas datus, lai izpildītu normatīvo aktu prasības, kā arī sniegtu atbildes uz valsts un pašvaldības likumīgiem pieprasījumiem.

6.5. *Vitālu interešu aizsardzība* – Bīte ir tiesīga apstrādāt personas datus, lai aizsargātu Klienta vai citas fiziskas personas vitālas intereses, piem., ja apstrāde ir vajadzīga humanitāros nolūkos, dabas stihiju un cilvēka izraisītu, it īpaši, epidēmiju un to izplatīšanās monitoringam vai ārkārtas humanitārajās situācijās (terora akti, tehnogēnās katastrofu situācijās un tml.).

6.6. *Oficiālo pilnvaru izpilde vai sabiedrības intereses* – Bīte ir tiesīga apstrādāt datus, lai izpildītu uzdevumu, ko veic sabiedrības interesēs vai īstenojot Bītei likumīgi piešķirtās oficiālās pilnvaras. Šādos gadījumos pamats personas datu apstrādei ir iekļauts normatīvajos aktos.

7. Kādiem nolūkiem Bīte apstrādās Klienta personas datus?

7.1. Bīte apstrādā personas datus, lai nodrošinātu kvalitatīvu, savlaicīgu un Klientam ērtu apkalpošanu līgumattiecību ar Bīti spēkā esamības laikā.

7.1.1. Klienta attiecību (t.sk. attālināta) vadīšanai, nodrošinot līgumu noslēgšanu un izpildi, kā arī ar to saistīto procesu realizāciju, t.sk., Klienta kredītspējas pārbaudei Kredītinformācijas biroju uzturētājos datu bāzēs pirms līguma noslēgšanas, lai novērtētu Klienta spēju izpildīt līguma saistības;

7.1.2. Klienta kredītspējas pārbaudei, lai piedāvātu Klientam jaunus un modernākus produktus un pakalpojumus;

7.1.3. Klienta sūdzību izskatīšanai un atbalsta (t.sk. tehniskā atbalsta) nodrošināšanai saistībā ar sniegtajiem pakalpojumiem;

7.1.4. efektīvas naudas plūsmas pārvaldīšanai, t.sk., Klienta maksājumu un parādu administrēšanai;

7.1.5. Klienta informēšanai par citu Bītes grupas uzņēmumu produktiem un pakalpojumiem;

7.1.6. videoonerošanai drošības nolūkiem.

7.2. Bīte apstrādā personas datus, lai veicinātu nozares attīstību un piedāvātu jaunus pakalpojumus Klientiem, t.sk.,:

7.2.1. jaunu produktu izveidei un piedāvājumu izteikšanai par tiem;

7.2.2. tirgus analīzes veikšanai un biznesa modeļa attīstībai tiek veikta Bītes klientu statistisko datu apstrāde.

7.3. Bīte apstrādā personas datus, lai veidotu un uzturētu Bītes iekšējos procesus, nodrošinātu dokumentu apriti un citus iekšējos procesus (piem., līgumu un citu dokumentu arhivēšanu) tam nepieciešamā un pietiekamā apmērā.

7.4. Bīte ir tiesīga apstrādāt datus zemāk norādītajiem, kā arī citiem nolūkiem, saņemot no Klienta brīvi sniegtu un nepārprotamu piekrišanu:

7.4.1. Klienta personas datu pārbaudei parādāvēstures datu bāzēs pirms līguma noslēgšanas, lai novērtētu Klienta spēju izpildīt līguma saistības, savākot līguma spēkā esamības laikā šāda pārbaudei nepieciešama, lai piedāvātu Klientam jaunus un modernākus produktus un pakalpojumus;

7.4.2. Bītes tēla popularizēšanai tirgū, sūtot Klientam jaukus novēlējimus, piešķirot bonusus, organizējot aptaujas esošo produktu un pakalpojumu uzlabošanai, kā arī jaunu produktu izveidei.

8. Vai Klientam ir tiesības ierobežot savu datu apstrādi?

8.1. Klientu personas datu profilēšana kā datu apstrāde:

8.1.1. profilēšana ir jebkura veida automatizēta personas datu apstrāde, kas izpaužas kā personas datu izmantošana nolūkā izvērtēt konkrētus ar fizisku personu saistītus personiskus aspektus, jo īpaši analizēt vai prognozēt šādus aspektus saistībā ar minētās fiziskās personas personīgajām vēlmēm, interesēm, uzticamību, uzvedību, atrašanās vietu vai pārvietošanos;

8.1.2. apstrādājot Klienta personas datus, Bīte var veikt profilēšanu, lai sūtītu jaukus novēlējimus, dāvanas, piešķirtu bonusus, veidojot un izsakot individuālus piedāvājumus. Automatizētie individuālie lēmumi tiek pieņemti tikai biznesa nolūkos, un tie neradīs Klientam tiesiskas sekas. Klientam jebkurā laikā ir tiesības iebilst pret automatizēta lēmuma pieņemšanu un nebūt par tāda pieņemta lēmuma subjektu, informējot par to Bīti (sk. arī šīs Politikas 8.3.punkta noteikumus).

8.2. Tiešā tirgvedība un pamats sūtīt Klientam komercpaziņojumus: Bīte veic tiešo tirgvedību, izplatot Klientam komercpaziņojumus, lai Klients vienmēr tiktu informēts par jauniem, moderniem un/ vai tieši Klientam izveidotiem produktiem, pakalpojumiem, kā arī īpašiem līguma noteikumiem (piem., atlaidēm) saskaņā ar šīs Politikas 6.3.punktā norādīto personas datu apstrādes pamatu. Klientam ir tiesības jebkurā laikā un bez maksas atteikties no komercpaziņojumu

saņemšanas, informējot par to Bīti (sk. arī šīs Politikas 8.3.punkta noteikumus).

8.3. Klientam ir tiesības jebkurā brīdī iebilst pret savu personas datu profilēšanu (sk. 8.1.punktu) vai atteikties no komercpaziņojumu saņemšanas (sk. 8.2.punktu), par to informējot Bīti mutiski (telefonarunās laikā pēc Klienta identifikācijas, zvanot uz 1601) vai rakstiski (aizpildot veidlapu Bītes salonā, nosūtīt elektronisko pieprasījumu uz info@bite.lv, kas ir parakstīts ar drošu elektronisko parakstu vai izmantojot pašapkalpošanās lapu www.manabite.lv). Pieteiktās izmaiņas stāties spēkā trīs darba dienu laikā un var tikt attiecinātas uz daļu vai visiem Klienta lietotājiem nodotiem numuriem (atkarībā no Klienta vēlmēm). Izmaiņas neietekmēs personas datu apstrādes likumību pirms šajā punktā norādītiem Klienta iebildumiem un/ vai atteikumu.

9. Kas ir sīkdatnes un kā Bīte var tās apstrādāt?

9.1. Sīkdatnes ir nelielas teksta datnes, kas tiek izveidotas un saglabātas Klienta ierīcē (datorā, planšetē, mobilajā telefonā un tml.), apmeklējot Bītes interneta vietnes. Sīkdatnes "atceras" lietotāja pieredzi un pamatinformāciju un tādējādi uzlabo Bītes mājaslapas vietnes lietošanas ērtumu.

9.2. Izmantojot sīkdatnes, tiek apstrādāti kopējie lietotāju paradumi un vietnes lietošanas vēsture, diagnosticētas problēmas un trūkumi vietnes darbībā, ievākta lietotāju paradumu statistika, kā arī tiek nodrošināta vietnes funkcionalitātes pilnīga un ērta izmantošana.

9.3. Ja Klients nevēlas atļaut izmantot sīkdatnes, Klients var to izdarīt savas pārlūkprogrammas uzstādījumos, tomēr tādā gadījumā vietnes lietošana var būt būtiski traucēta un apgrūtināta. Saglabāto sīkdatņu dzēšana ir iespējama savas ierīces pārlūkprogrammas uzstādījumu sadaļā, dzēšot saglabāto sīkdatņu vēsturi.

9.4. Bītes uzturētās vietnes izmanto funkcionālas, analītiskās, reklāmas un obligātās sīkdatnes. Lai uzminātu vairāk par sīkdatnēm, lūdzam apmeklēt Bītes mājaslapu www.bite.lv, sadaļu "Jurists lūdz pateikt!" - "Bīte sīkdatņu izmantošanas politika".

10. Kā Bīte iegūst Klienta personas datus?

10.1. Bīte iegūst Klienta personas datus, kad Klients:

10.1.1. iegādājas un izmanto Bītes produktus vai pakalpojumus (Bītes salonos vai attālināti, veicot iepriekšēju Klienta identifikāciju);

10.1.2. pierakstās jaunumu, brīdinājumu vai citu pakalpojumu saņemšanai no Bītes;

10.1.3. jautā Bītei palāsku informāciju par Klienta izmantoto produktu vai Klientam pieslēgto pakalpojumu vai sazinās ar Bīti saistībā ar sūdzību vai informācijas pieprasīšanu, identificējot Klientu;

10.1.4. piedalās konkursos, loterijās vai aptaujās;

10.1.5. apmeklē vai pārlūko Bītes mājaslapas;

10.1.6. tiek filmēts ar Bītes videoonerošanas iekārtām.

10.2. Bīte var apstrādāt Klienta personas datus, kas ir saņemti no trešajām personām, ja Klients tam piekritis (piem., no parādāvēstures datubāzē turētājiem un tml.) vai pastāv čits datu apstrādes pamats.

10.3. Bīte var apstrādāt Klienta personas datus par Klientu no citiem uzņēmumiem, Bītes grupas uzņēmumiem, Bītes grupas uzņēmumiem (sk. šīs Politikas 12.punkta noteikumus).

11. Kāds ir Klienta personas datu apstrādes laiks?

11.1. Bīte apstrādās Klienta personas datus, kamēr pastāv vismaz viens no šādiem apstākļiem:

11.1.1. ir spēkā līgums starp Klientu un Bīti;

11.1.2. personas datu glabāšanās termiņš ir noteikts vai izriet no Latvijas Republikas un Eiropas Savienības normatīvajiem aktiem;

11.1.3. cik tas ir nepieciešams Bītes leģitīmo interešu realizācijai un aizsardzībai;

11.1.4. kamēr nav atsaukta Klienta piekrišana personas datu apstrādei.

12. Klienta personas datu koplietošana

12.1. Lai sniegtu Klientam pakalpojumus, Bīte var kopīgot Klienta personas datus ar:

12.1.1. Bītes grupas uzņēmumiem;

12.1.2. partneriem vai aģentiem, kas iesaistīti Klientam pasūtīto vai izmantoto produktu un pakalpojumu nodrošināšanā;

12.1.3. parādu piedziņas aģentūram, kredītinformācijas birojiem, parādāvēstures datubāzes turētājiem vai citām parādu atgūšanas organizācijām;

12.1.4. cesionāriem - lai nodrošinātu efektīvu naudas plūsmas pārvaldību, Bīte ir tiesības cedēt prasījuma tiesības pret parādnieku vai parādniekiem.

12.2. Bīte ir pienākums sniegt informāciju par personas datiem šādām iestādēm un dienestiem:

12.2.1. tiesībsargājošām iestādēm, tiesai vai citām valsts un pašvaldības iestādēm, ja tas izriet no normatīvajiem aktiem vai attiecīgās iestādes informācijas pieprasījuma;

12.2.2. palīdzības dienestiem, ja tiek veikts zvans uz ārkārtas palīdzības izsaukuma numuru 112, tai skaitā ēvzans, iekļaujot arī Klienta aptuveno atrašanās vietu.

12.3. Bīte izsniegs Klienta personas datus tikai nepieciešamā un pietiekamā apmērā atbilstoši normatīvo aktu prasībām un konkrētās situācijas objektīviem apstākļiem.

12.4. Bīte patur tiesības nepieciešamības gadījumā nodot Klienta personas datus citiem BITE Grupas uzņēmumiem vai pakalpojumu sniedzējiem, ja tas ir nepieciešams labākam servisam un kvalitatīvu pakalpojumu sniegšanai Klientam. Informācija par BITE Grupas uzņēmumiem, parādu piedziņas aģentūru, kredītinformācijas birojiem, parādāvēstures datubāzes turētājiem vai citām parādu atgūšanas organizācijām, cesionāriem ir pieejama Bītes mājaslapā www.bite.lv, sadaļā "Jurists lūdz pateikt!".

13. Kā Bīte aizsargā tās rīcībā esošos Klienta personas datus?

13.1. Bīte nodrošina, pastāvīgi pārskata un uzlabo aizsardzības pasākumus, lai aizsargātu Klienta personas datus no nesankcionētas piekļuves, nejausās nozādēšanas, izpaušanas vai iznīcināšanas. Lai to nodrošinātu, Bīte pielieto mūsdienu tehnoloģijas, tehnikas un organizatoriskas prasības, t.sk., izmantojot ugunsdrošības, ielausānās atklāšanas, analīzes programmatūras un datu šifrēšanu.

13.2. Bīte rūpīgi pārbauda visus pakalpojuma sniedzējus, kas Bītes vārdā un uzdevumā apstrādā Klienta personas datus, kā arī izvērtē, vai sadarbības partneri (personas datu apstrādātāji) pielieto atbilstošas drošības pasākumus, lai Klienta personas datu apstrāde notiktu atbilstoši Bītes deleģējumam un normatīvo aktu prasībām. Sadarbības partneriem nav atļauts apstrādāt Klienta personas datus saviem nolūkiem.

13.3. Bīte neuzņemas atbildību par jebkādu nesankcionētu piekļuvi personas datiem un/ vai personas datu zudumu, ja tas nav atkarīgs no Bītes, piemēram, Klienta vainas un/ vai nolaidības dēļ.

13.4. Klienta personas datu apdraudēšanas gadījumā Bīte paziņos par to Klientam.

14. Kādas tiesības ir Klientam?

14.1. Vērsties Bīti, lai saņemtu Bītes rīcībā esošo personas datu kopiju, izņemot saglabājamās datus Elektronisko sakaru likuma izpratnē.

14.2. Labot visus Bīte rīcībā esošos personas datus par sevi. Bīte ir tiesības lūgt uzrādīt izmaiņas apliecināšu dokumentu.

14.3. Klientam ir tiesības iegūt informāciju par tām fiziskām vai juridiskām personām, kuras noteiktā laikā posmā no Bītes ir saņēmušas informāciju par šo Klientu. Bīte nesniegs Klientam informāciju par valsts institūcijām, kuras ir kriminālprocesa virzītāji, operatīvas darbības subjekti vai citas institūcijas, par kurām likums aizliedz šādas ziņas izpaust.

14.4. Pieprasīt dzēst vai ierobežot to personas datu apstrādi, kuru apstrāde vairs nav nepieciešama saskaņā ar nolūkiem, kādiem tie tika vākti un apstrādāti (tiesības "tikt aizmirstam").

14.5. Klientam ir tiesības uz savu personas datu pārnēsāmību, mainot elektronisko sakaru operatoru.

14.6. Vērsties Bīti vai iesniegt sūdzību par personas datu apstrādi uzraugošajā iestādē (Datu valsts inspekcija, www.dvi.gov.lv), ja uzskatāt, ka Bīte veikta personas datu apstrāde pārkāpj Jūsu tiesības un intereses saskaņā ar normatīvajiem aktiem.

14.7. Vērsties pie Bītes datu aizsardzības speciālista, lai saņemtu informāciju par Jūsu personas datu apstrādi un to aizsardzību. Bītes datu aizsardzības speciālista kontakttinformācija: privacy@bite.lv.

15. Cita informācija

15.1. Bīte datu apstrādātāji var būt reģistrēti ne tikai Eiropas Savienības vai Eiropas Ekonomikas zonas valstīs, bet arī ārpus tā, tāpēc Bīte Jūsu personas datus ar nosūtīt apstrādātājam, kas veic uzņēmējdarbību trešā valstī. Šādā gadījumā Bīte Jūsu datus nosūtīs tikai saskaņā ar tiesību aktos noteikto procedūru, piemērojot atbilstošus drošības pasākumus, un Jums tiks dota iespēja izmantot visas izpildāmās datu subjektu tiesības un visus efektīvos datu subjektu tiesiskās aizsardzības līdzekļus.

¹ Klients – Esošais vai topošais SIA "BITE Latvija" klients.