

- 1. Savienojuma kļūda: Lūdzu pārbaudiet antenas kabeļa savienojumu ar dekoderi**
 - Jāpārbauda signāla jauda un kvalitāte un tad jāvadās tālāk pēc rādītājiem
 - Var veikt arī rūpnīcas iestatījumu atjaunošanu vai restartu un skatīties kas parādīsies
 - Jānoskaidro kāda galviņa jo dekoderis vienmēr paņem Universālo bet varbūt ir SATCR
- 2. Satura Aizsardzība Šis pakalpojums nav aktivizēts**
 - Parādīsies ja ir ieslēgts kanāls kurš nav iekļauts abonementā
 - Parādīsies kad saņemts jauns dekoderis un nav līdz galam kaut kas aktivizējies un būs jāsūta NDS. Ja nepalīdz jāpārbauda signāla rādītāji.
 - Ir atslēgts signāls
- 3. Savienojuma kļūda: Lūdzu pārbaudiet interneta kabeļa savienojumu vai restartējiet Wi-Fi rūteri Mēģināt vēlreiz un Pārtraukt.**
 - Parādās kad dekoderis slēdzas iekšā pēc restarta vai ražotājiem bet ne katru reizi. Un vienmēr jāizvēlas Pārtraukt un jāspiež OK.
- 4. Kļūdas paziņojums. Raidījums šobrīd nav pieejams. Lūdzu vēlāk mēģiniet vēlreiz.**
 - Šis uzraksts parādās Arhīvā vai Videotēkā mēģinot atskaņot. Jāskatās tālāk MDW sistēmā un visdrīzāk būs jāveic remove credentials vai kādas citas darbības atkarībā no situācijas.
- 5. Atvainojiet, šobrīd nevaram pieslēgties "Savienot" Wi-Fi tīklam**
 - Parādās ja mēģina pieslēgties Wi-Fi bet nav ievadīta pareizi parole
- 6. TV Channels. Please wait TV channel collection in progress.**
 - Šis uzraksts parasti parādās ja problēmas ar signālu un dekoderis jārestartē vai jāveic ražotāji un skatāties ko parāda tad pie signāla .
- 7. 10 OTT autentifikācija neizdevās**
 - Parādās kad dekoderis slēdzas iekšā un tikai gadījumos kad ir bijis savienots ar internetu dekoderis un šo vienkārši neņemam vērā.
 - Ja nepazūd tomēr pēc brīža tad var restartēt dekoderi ar izņemtu karti un ja tas nepalīdz tad jāveic dekodera nomaīņa
- 8. Atjauninājums. Ir nepieciešams veikt atjauninājumus, tāpēc Jūs tiek novirzīts uz sadaļu Galvenā Izvēlne. No tās Jūs uzreiz varat atgriezties savā izvēlētā kanālā.**
 - Ja parādās šis uzraksts tad jāveic rūpnīcas iestatījumi un jāskatās kāds uzraksts parādīsies pēc tam vai arī iespējams darbosies.
- 9. Signālas trūksta arba labai silpnas. Lūdzu uzgaidiet. Ja paziņojums nepazūd no ekrāna pēc 5 minūtēm, lūdzu pārbaudiet antenas kabeļa savienojumu ar dekoderi. OK. ATCELT.**
 - Šeit var spiest gan OK gan ATCELT. Tad veicam rūpnīcas iestatījumus un skatāties kas parādās pēc tam.
- 10. Uzmanību. Pieejams programmatūras atjauninājums. Lūdzu, spiediet RESTARTĒT, lai veiktu dekodera atjaunošanu. Restartēt . ATCELT**
 - Parādās kad ir pieejams jauns programmas atjauninājums. Ja nospiež RESTARTĒT tad uzreiz arī sāksies atjaunošana un ekrānā būs procentu skala. Ja nospiež ATCELT tad uzraksts pazudīs un atjaunošana notiks automātiski nākošreiz kad tiks restartēts dekoderis.
- 11. Izvēlētais kanāls netika atrasts. Pārliecinaties vai ievadījāt pareizu kanāla numuru.**
 - Jāpārliecinās vai ievadīts pareizs numurs. Var arī būt izveidots favorītkanālu saraksts kurā konkrētais kanāls nav atzīmēts. Pats pēdējais ko var veikt tie ir rūpnīcas iestatījumi.
- 12. Kļūda DHCP IP adresācijā**
 - Parādās kad dekoderis slēdzas iekšā pēc restarta vai ražotājiem bet ne vienmēr un dekoderis iepriekš ir bijis savienots ar internetu vai vismaz mēģināts savienot.
- 13. Savienojuma kļūda. : Lūdzu pārbaudiet interneta kabeļa savienojumu vai restartējiet Wi-Fi rūteri. ATCELT**

- Parādīsies ja mēģina atvērt Videotēku bet nav savienots ar internetu dekoderis.

14. Piekļuve kanālam bloķēta.Šis kanāls nav iekļauts jūsu abonētā.Ja vēlaties abonēt šo kanālu,to var izdarīt TV play.lv

- Parasti signālu parāda bet veicam ražotājus un skatāties kas parādās pēc tam un no tā arī vadāties.

15. Kļūda IP tīkla piegādes pieprasījumā

- Problēmas ar arhīvu un videotēku būs un visdrīzāk jāmaina būs box ja MDW viss ir OK un remove credentials nepalīdz

16. Atjauninājums. Programmatūra ir veiksmīgi atjaunota. Lai turpinātu skatīties, lūdzam uz pults nospiegt OK pogu.

- Parasti šāds uzraksts var parādīties ja no mūsu puses kādas izmaiņas kanālu sarakstā vai kanāla iestatījumiem un jārestartē box jo OK pogas nav zem šī uzraksta.