

INFORMĀCIJA PAR ATTEIKUMA TIESĪBU IZMANTOŠANU

1. Patērētājam* ir tiesības 14 (četrpadsmit) dienu laikā, skaitot no līguma noslēgšanas dienas, atteikties no distances vai ārpus patstāvīgās saimnieciskās/profesionālās darbības vietas noslēgta līguma, neminot iemeslu un nosūtīt uz adresi Dzelzavas iela 120G, Rīga, LV-1021, vai e-pasta adresi: home@tvplay.lv aizpildītu un parakstītu pēc izvēles iesniegumu vai atteikuma veidlapu, kas pieejama TVPlay Home tīmekļvietnē: <https://www.tvplayhome.lv/noteikumi-un-veidlapas/>.

2. Atsakoties no līguma, TV Play Home atmaksās visus no patērētāja saņemtos maksājumus (ja tādi ir) ne vēlāk kā 14 (četrpadsmit) dienu laikā no patērētāja atteikuma saņemšanas dienas.

3 Patērētājam ne vēlāk kā 14 (četrpadsmit) dienu laikā pēc rakstveida atteikuma nosūtīšanas ir jāatdod/jānosūta tam izsniegtās galiekārtas un cita izsniegtā tehnika, nogādājot to TVPlay Home uz šādu adresi: Dzelzavas iela 120g, Rīga, LV-1021, darba dienās no plkst. 8:30 līdz 17:00. Termiņš būs ievērots, ja patērētājs būs piegādājis tam izsniegtās galaiekārtas un citu tehniku pirms 14 dienu termiņa beigām.

4. Patērētājam būs jāsedz ar izsniegto galaiekārtu un citu tehniku atpakaļ atdošanu saistītās tiešās izmaksas – personīgie piegādes izdevumi.

5. Patērētājs, izmantojot atteikuma tiesības, ir atbildīgs par galiekārtas un citas izsniegtās tehnikas drošumu, kvalitāti un vērtības jebkāda veida samazināšanos, ja galiekārta un cita izsniegtā tehnika ir izmantota/-as tādā veidā, kas nav savienojams ar labas ticības principu, tostarp izmantota citā nolūkā, nevis tā īpašību vai darbības noskaidrošanai.

6. Ja patērētāja darbības vai bezdarbības rezultātā izsniegtās ierīces ir bojātas, TVPlay Home novērtē ar patērētāja darbību vai bezdarbību nodarītos tiešos pierādāmos zaudējumus, un patērētājam ir pienākums tos kompensēt. TVPlay Home nepieņem atpakaļ galiekārtas un citu izsniegto tehniku, ja tā nedarbojas vai ir bojāta.

7. Lai atteikuma tiesību termiņš būtu ievērots, pietiek, ja savu paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu patērētājs nosūta pirms atteikuma tiesību termiņa beigām.

8. TVPlay Home ir tiesības aizturēt atmaksājumu patērētājam līdz brīdim, kad TVPlay Home būs saņēmis Jums izsniegto galaiekārtu un citu tehniku atpakaļ vai līdz brīdim, kad patērētājs ir iesniedzis apliecinājumu par to, ka galaiekārtas un cita tehnika ir nosūtīta/piegādāta TVPlay Home, atkarībā no tā, kura darbība tiek izpildīta agrāk.

* - patērētājs — fiziskā persona, kas noslēgusi līgumu ar TVPlay Home par pakalpojuma saņemšanu nolūkam, kurš nav saistīts ar tās saimniecisko vai profesionālo darbību;