

TVPlay Home klientu tehniskais atbalsts

Visiem jaunajiem klientiem, kuri pērk pakalpojumu ar abonēšanas maksu, kas nav zemāka par 14,00 EUR/mēn, Standarta* satelīta uztveršanas komplekta uzstādīšana tiek nodrošināta bez maksas**.

Ja satelīta komplekta uzstādīšanai ir nepieciešamas citas un/vai papildu komponentes (specifisks kronšteins, garāks kabelis, papildu konstrukcija šķīvja stiprināšanai, lielāka diametra šķīvis, u.t.t.), tad, klientam vienojoties ar attiecīgo meistaru, par to tiek noteikta atsevišķa samaksa, kas atkarīga no konkrētās situācijas un izvēlētajā tehniskā risinājuma.

Esošiem klientiem, pārslēdzot līgumu uz nākamajiem 24 mēnešiem (ja jaunā līguma abonēšanas maksa nav zemāka par 14,00 EUR/mēn), nepieciešamības gadījumā bez maksas tiek nodrošināta dekodera nomaiņa, esošās instalācijas apkope vai papildus dekodera uzstādīšana (bet ne biežāk, kā vienu reizi jaunā līguma darbības laikā).

Visos gadījumos, ja vien meistara vizīte nav saistīta ar tehniskām problēmām, kas radušās TVPlay Home vainas dēļ, klientam ir jāapmaksā meistara ceļa izdevumi. Ja darbu veikšanas adrese atrodas ārpus turpmāk uzskaitīto Latvijas pilsētu robežām (Rīga, Ventspils, Liepāja, Daugavpils, Rēzekne, Jelgava, Valmiera, Bauska, Tukums, Limbaži, Cēsis, Koknese, Kandava, Dobeles, Cesvaine, Brocēni, Mazsalaca, Balvi), klientam ir jāmaksā 0,50 EUR par katru km (tikai vienā virzienā) no tuvākās pilsētas, kuru apkalpo šī reģiona meistars.

Garantija, ko nodrošina TV Play Home (spēkā 2 gadus no tehnikas izsniegšanas brīža):

- satelīta signāla uztveršanas galviņas, kabeļu, to savienotāju, pults, dekodera un citu izsniegto tehnikas vienību remonts vai bezmaksas nomaiņa to bojājumu gadījumā (izņemot, ja bojājumi ir radušies klienta, trešo pušu, vai arī nepārvaramas varas iedarbības rezultātā).

Garantija ko nodrošina meistars (spēkā 2 gadus no instalācijas brīža):

- attiecas tikai uz satelīta šķīvja stiprinājumu un regulāciju. Garantija nav spēkā, ja pats klients vai trešā persona ir veikusi kādas izmaiņas, piemēram, grozījusi satelīta signāla uztveršanas galviņu vai regulējusi satelīta šķīvi. Garantija nav spēkā arī gadījumā, ja bojājumi ir radušies vētras, vai sniega/ledus iedarbības rezultātā.

Garantija neattiecas uz satelīta vadiem (kabeļiem), kas jau ir bijuši instalēti klienta īpašuma sienā un kurus meistars izmanto pieslēguma nodrošināšanai.

** Standarta komplekts – tiek izmantots tikai standarta tehnikas komplekts, ko klients saņem, noslēdzot abonēšanas līgumu – satelīta šķīvis (diametrs - 80cm), šķīvja stiprinājuma kronšteins (30cm), satelīta signāla uztveršanas galviņa, kabelis ar savienojumiem (20m), 4 skrūves ar dībeļiem, dekoders, skatītāja karte.*

***Bez maksas tiek nodrošināta tikai tehnikas standarta uzstādīšana (tiek izmantots standarta tehnikas komplekts, kā arī šķīvja uzstādīšanas vietai var*

piekļūt bez specifiska aprīkojuma (vai izmantojot parastas kāpnes). Ja tehnikas uzstādīšana ir nestandarta (ir nepieciešamas specifiskas komponentes, attālums no šķīvja līdz dekoderam pārsniedz 20m, šķīvja uzstādīšanas vietai var piekļūt tikai ar specifisku aprīkojumu (piem., nepieciešams pacēlājs), par uzstādīšanu tiek piemērota papildus samaksa, par ko klients ar meistaru ir vienojas pirms darbu uzsākšanas. Papildus izmaksas, atkarībā no situācijas un piemērotā tehniskā risinājuma, var svārstīties no 20 līdz 100 EUR.