

- 1. Savienojuma kļūda: Lūdzu pārbaudiet antenas kabeļa savienojumu ar dekoderi.**
  - Jāpārbauda signāla jauda un kvalitāte.
  - Iesakām veikt dekodera restartu uz dažām minūtēm.
  - Jāpārbauda kāds galviņas veids ir dekodera iestatījumos jo dekoderis vienmēr paņem Universālo, bet ja Jums ir uzstādīta SATCR galviņa, tad manuāli būs jānomaina iestatījumos.
- 2. Satura Aizsardzība-Šis pakalpojums nav aktivizēts.**
  - Parādīsies ja ir ieslēgts kanāls kurš nav iekļauts abonementā
  - Parādīsies kad saņemts jauns dekoderis vai skatīšanās karte. Šajā situācijā jāsazinās ar Home3 klientu apkalpošanas dienestu, lai tiktu samainīts sistēmā.
  - Ir atslēgts signāls.
- 3. Savienojuma kļūda: Lūdzu pārbaudiet interneta kabeļa savienojumu vai restartējiet Wi-Fi rūteri Mēģināt vēlreiz un Pārtraukt.**
  - Parādās, kad dekoderis slēdzas iekšā pēc restarta vai ražotājiem. Vienmēr jāizvēlas Pārtraukt un jāspiež OK.
- 4. Kļūdas paziņojums. Raidījums šobrīd nav pieejams. Lūdzu vēlāk mēģiniet vēlreiz.**
  - Dekoderi atvienojam no elektrības un pievienojam atpakaļ. Tiklīdz parādās uzraksts Tvplayhome/home3 tā 5 reizes nospiežam zilo pogu uz dekodera pults. Vienu reizi OK uz "Remove credentials" un uzgaidam lai dekoderis pats ieslēdzas.
- 5. Atvainojiet, šobrīd nevaram pieslēgties "Savienot" Wi-Fi tīklam.**
  - Parādās, ja mēģina pieslēgties Wi-Fi bet nav ievadīta pareizi parole.
- 6. TV Channels. Please wait TV channel collection in progress.**
  - Šis uzraksts parasti parādās ja problēmas ar signālu. Dekoderis jārestartē.
- 7. 10 OTT autentifikācija neizdevās.**
  - Parādās kad dekoderis slēdzas iekšā un tikai gadījumos kad dekoderis ir bijis savienots ar internetu.
  - Ja nepazūd tomēr pēc brīža tad var restartēt dekoderi ar izņemtu karti
- 8. Uzmanību. Pieejams programmatūras atjauninājums. Lūdzu, spiediet RESTARTĒT, lai veiktu dekodera atjaunošanu. Restartēt . ATCELT**
  - Parādās kad ir pieejams jauns programmas atjauninājums. Ja nospiež RESTARTĒT tad uzreiz arī sāksies atjaunošana un ekrānā būs procentu skala. Ja nospiež ATCELT tad uzraksts pazudīs un atjaunošana notiks automātiski nākošreiz kad tiks restartēts dekoderis.
- 9. Izvēlētais kanāls netika atrasts. Pārliecinaties vai ievadījāt pareizu kanāla numuru.**
  - Jāpārliecinās vai ievadīts pareizs numurs.
  - Var arī būt izveidots favorītkanālu saraksts kurā konkrētais kanāls nav atzīmēts.
- 10. Kļūda DHCP IP adresācijā.**
  - Parādās, kad dekoderis slēdzas iekšā pēc restarta vai pēc rupnīcas iestatījumu atjaunošanas.
  - Dekoderis iepriekš ir bijis savienots ar internetu vai vismaz mēģināts savienot.
- 11. Savienojuma kļūda. : Lūdzu pārbaudiet interneta kabeļa savienojumu vai restartējiet Wi-Fi rūteri. ATCELT**
  - Parādīsies ja mēģina atvērt Videotēku bet nav savienots ar internetu dekoderis.