

Temporary loading problems :

- * Šajā situācijā būs jāveic rūpnīcas iestatījumu atjaunošana

Šis kanāls/pakalpojums nav iekļauts Jūsu abonementā :

- * Pārbaudiet vai tiešām ir ieslēgts kanāls kas ir iekļauts Jūsu abonētajā kanālu pakā
- * Jāpārlicinās vai ir nomaksāti rēķini un pakalpojums nav atslēgts
- * Ja ilgi nebijāt skatījušies vai noraustījās elektrība tad jāsaazinās ar Home3 klientu apkalpošanas specialistiem zvanot uz nr 80205379 vai paši var atjaunot informāciju uz karti mājaslapā www.mans.home3.lv

Nav signāla :

- * Pārbaudām signāla rādītājus ko rāda pats dekoderis un skatāties vai signāla jauda ir ap 50% un signāla kvalitāte ir ap 60% (ja nav tad jāskatās tehniskā puse un laikapstākļi)
- * var būt arī situācija, ka šis uzraksts ir no paša televizora (ar TV pulti būs jāuzslēdz pareizais skatīšanās režīms)

Karte ir nederīga vai ievietota nepareizi :

- * Pārbaudām vai karte tiešām ievietota pareizi (Šim dekoderim karte liekas ar zeltīto čipu un ar nogrieztu stūrīti pa priekšu iekšā. Karte arī nofiksējas ar klikšķi)
- * Izņem karti ārā no dekodera kamēr ir ieslēgts un skatieties vai uzraksts pamainās vai paliek tas pats, jo izņemot jāparādās "lūdzu ievietojiet skatīšanās karti viedkartes slotā"
- * Ja paliek tas pats uzraksts ar izņemtu karti tad atvienojat tikai dekoderi no elektrības. Karti tikai tad ieliekam iekšā un beigās pievienojam dekoderi pie elektrības. Uzgaidām pusminūti lai dekoderis pats no sevis ieslēdzas.
- * Ja tas nepalīdz tad var notīrīt zeltīto čipu uz kartiņas un tad veikt rūpnīcas iestatījumu atjaunošanu (šajā gadījumā tikai manuāli ar pogām uz paša dekodera)
- * Ja nekas nepalīdz tad jāsaazinās ar Home3 klientu apkalpošanas dienestu

Jūsu skatīšanās karte nav derīga izmantojiet jauno/ Kļūda pārraidē uz Jūsu viedkarti :

- * Jāatjauno informācija uz karti. Paši var to izdarīt caur mājaslapu www.mans.home3.lv vai var sazināties ar Home3 atbalsta dienestu
- * Ja signāla atjaunošana nepalīdz tad būs jāveic rūpnīcas iestatījumu atjaunošana.

Jums nav pilnvaru skatīties šo karti ar šo uztvērēju :

- * Jāpārlicinās vai ir pareizā karte ielikta konkrētajam dekoderim
- * Ja ir pareizā, tad jāatjauno informācija uz karti . Paši var mājaslapā www.mans.home3.lv vai sazinoties ar Home3 klientu apkalpošanas dienestu
- * Ja gadījumā mainīta karte vai dekoderis tad jāsaazinās ar Home3 klientu apkalpošanas dienestu .

Izvēlēta kanāla nav :

- * Pārlicināmies vai vispār ir kanāls uz konkrētās pozīcijas. Ja kanāls tomēr neparādās, tad jāveic rūpnīcas iestatījumu atjaunošana.

Daļai kanālu uzraksts-nav signāla bet citus rāda :

- * Jāpārlicinās vai signāla jauda un kvalitāte ir abiem antenas vadiem (Uztvērējs 1 un Uztvērējs 2)
- * Pārbaudām signāla jaudu un kvalitāti uz kanāla kas rāda un kanāla kas nerāda bet būtu jārāda
- * Ja kanāli kas nerāda ir 0% bet kanāli kas rāda ir normas robežās procenti tad parasti pie vainas ir galviņa vai antenas vads
- * Ja procenti ir labi kanāliem kas nerāda tad atvienojam tikai dekoderi no elektrības un pievienojam atpakaļ un uzgaidām lai pats no sevis ieslēdzas pusminūtes laikā
- * Ja tas nepalīdz tad veicam rūpnīcas iestatījumu atjaunošanu (var caur MENU vai manuāli ar pogām uz paša dekodera)

Notikuma saturs nav ierakstāms

- * Parādās gadījumos ja programma kanāliem vai kanālam. Jāveic rūpnīcas iestatījumu atjaunošana un 15 minūšu laikā programma lejupielādēsies no jauna no satelīta

* Pirms veic rūpnīcas iestatījumu atjaunošanu jāpārlicinās vai ar vecajiem ierakstiem viss kārtībā jo ja problēmas ar cieto disku tad rūpnīcas iestatījumu atjaunošanu nedrīkst veikt jo tiks salauzts dekodēris

Pasūtīšana neizdevās.

* Šis uzraksts nozīmē ka ir salūzis cietais disks un būs jāsaazinās ar Home3 atbalsta dienestu lai pieteiktu uz remontu ja garantija ir vēl spēkā

Pazīmes kas liecina ka būs problēmas ar cieto disku

- * parādās uzraksts "pasūtīšana neizdevās"
- * pazuduši vecie ieraksti vai daļa
- * pie ierakstiem parādās sarkana izsaukuma zīme un nevar atvērt
- * dekodēris uz pults komandām reaģē ar lielu aizkavi
- * dekodēri ar pulti nevar izslēgt ārā tikai atvienojot no rozetes
- * kanālus rāda bet ierakstot parādās ka ierakstīts bet nevar atvērt
- * Ja ir kāda no šīm situācijām tad jāsaazinās ar Home3 klientu atbalsta dienestu

Notification. Network cable connected. Set up a wired network ? Yes . No

*Šeit ejam uz No un spiežam OK.