

### **Temporary loading problems :**

- \* Šajā situācijā būs jāveic rūpnīcas iestatījumu atjaunošana

### **Šis kanāls/pakalpojums nav iekļauts Jūsu abonementā :**

- \* Pārbaudiet vai tiešām ir ieslēgts kanāls kas ir iekļauts Jūsu abonētajā kanālu pakā
- \* Jāpārlicinās vai ir nomaksāti rēķini un pakalpojums nav atslēgts
- \* Ja ilgi nebijāt skatījušies vai noraustījās elektrība tad jāsaazinās ar Home3 klientu apkalpošanas specialistiem zvanot uz nr 80205379 vai paši var atjaunot informāciju uz karti mājaslapā [www.mans.home3.lv](http://www.mans.home3.lv)

### **Nav signāla :**

- \* Pārbaudām signāla rādītājus ko rāda pats dekoderis un skatāties vai signāla jauda ir ap 50% un signāla kvalitāte ir ap 60% (ja nav tad jāskatās tehniskā puse un laikapstākļi)
- \* var būt arī situācija, ka šis uzraksts ir no paša televizora ( ar TV pulti būs jāuzslēdz pareizais skatīšanās režīms)

### **Karte ir nederīga vai ievietota nepareizi :**

- \* Pārbaudām vai karte tiešām ievietota pareizi ( Šim dekoderim karte liekas ar zeltīto čipu uz leju un čips pa priekšu iekšā dekoderī)
- \* Izņem karti ārā no dekodera kamēr ir ieslēgts un skatieties vai uzraksts pamainās vai paliek tas pats, jo izņemot jāparādās "lūdzu ievietojiet skatīšanās karti viedkartes slotā"
- \* Ja paliek tas pats uzraksts ar izņemtu karti tad atvienojat tikai dekoderi no elektrības. Karti tikai tad ieliekam iekšā un beigās pievienojam dekoderi pie elektrības. Uzgaidām pusminūti lai dekoderis pats no sevis ieslēdzas.
- \* Ja tas nepalīdz tad var notīrīt zeltīto čipu uz kartiņas un tad veikt rūpnīcas iestatījumu atjaunošanu (šajā gadījumā tikai manuāli ar pogām uz paša dekodera)
- \* Ja nekas nepalīdz tad jāsaazinās ar Home3 klientu apkalpošanas dienestu

### **Jūsu skatīšanās karte nav derīga izmantojiet jauno/ Kļūda pārraidē uz Jūsu viedkarti :**

\* Jāatjauno informācija uz karti. Paši var to izdarīt caur mājaslapu [www.mans.home3.lv](http://www.mans.home3.lv) vai var sazināties ar Home3 atbalsta dienestu

\* Ja signāla atjaunošana nepalīdz tad būs jāveic rūpnīcas iestatījumu atjaunošana.

### **Jums nav pilnvaru skatīties šo karti ar šo uztvērēju :**

\* Jāpārlicinās vai ir pareizā karte ielikta konkrētajam dekoderim

\* Ja ir pareizā, tad jāatjauno informācija uz karti . Paši var mājaslapā [www.mans.home3.lv](http://www.mans.home3.lv) vai sazinoties ar Home3 klientu apkalpošanas dienestu

\* Ja gadījumā mainīta karte vai dekoderis tad jāsaazinās ar Home3 klientu apkalpošanas dienestu .

### **Izvēlētā kanāla nav :**

\* Pārlicināties vai vispār ir kanāls uz konkrētās pozīcijas. Ja kanāls tomēr neparādās, tad jāveic rūpnīcas iestatījumu atjaunošana.

### **Daļai kanālu uzraksts-nav signāla bet citus rāda :**

\* Pārbaudām signāla jaudu un kvalitāti uz kanāla kas rāda un kanāla kas nerāda, bet būtu jā rāda

\* Ja kanāli kas nerāda ir 0% ,bet kanāli kas rāda signāls ir normas robežās, tad parasti pie vainas ir galviņa vai antenas vads.

\* Ja procenti ir labi kanāliem kas nerāda tad atvienojam tikai dekoderi no elektrības un pievienojam atpakaļ un uzgaidām lai pats no sevis ieslēdzas. Tas var aizņemt minūti.

\* Ja tas nepalīdz tad veiciet rūpnīcas iestatījumu atjaunošanu.